

[1379] Umowa abonencka

Umowa została podpisana w lokalu*	<input type="checkbox"/>	poza lokalem* przedsiębiorstwa	<input type="checkbox"/>				
Umowa:	<input type="checkbox"/>		[794] Nr:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aneks:	<input type="checkbox"/>		Dotyczy umowy:	[794] Nr:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				Skąd wie	Rodzaj działań	Kod prac.	Nr umowy

[779] Zawarta/ Zawarty w dniu: w pomiędzy:

OPERATOREM: BIALL-NET Sp. z o.o., Otomin, ul. Słoneczna 43, 80-174 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000210311 NIP 593-22-68-67, Regon: 192120212 ,

reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora
oraz:

ABONENTEM:

	[887] Osoba fizyczna*:	<input type="checkbox"/>	[886] Firma*:	<input type="checkbox"/>
[782/783] ID KLIENTA:	<input type="text"/>			
[872] Imię:	<input type="text"/>			
[873] Nazwisko/Nazwa:	<input type="text"/>			
[874] Ulica zameldowania:	<input type="text"/>	[1997] Nr domu:	<input type="text"/>	[875] Nr mieszkania:
[876] Miasto:	<input type="text"/>	[877] Kod:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
[878] Województwo	<input type="text"/>			
[780] Adres Instalacji:	<input type="text"/>			
[1282] Adres do korespondencji :	<input type="text"/>			
[879] Telefony kontaktowe:	<input type="text"/>			
[884] Adres e-mail: (adres na który będą wysyłane faktury)	<input type="text"/>			
[882] PESEL:	<input type="text"/>			
[881] Nr Dowodu:	<input type="text"/>			
[883] NIP:	<input type="text"/>			
[1283] REGON:	<input type="text"/>			
[1284] Ewidencja działalności gospodarczej/KRS:	<input type="text"/>			

Na podstawie niniejszej Umowy, Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne odpowiednio zaznaczone i opisane poniżej:

[449] INTERNET* [784/785] ID SERVICES

[450] Nazwa oferty				[1743] Numer oferty	
[451] Nazwa promocji					
[792] Czas trwania Umowy na czas określony*	[792] od:	[796] do: _____ / ____ / ____	[1285] Umowa na czas nieokreślony*		
[1297] Data rozpoczęcia świadczenia usługi	_____ / ____ / ____		(W przypadku ustalenia przez Abonenta daty przekraczającej termin 30 dni od daty podpisania umowy, czas trwania umowy ulega wydłużeniu o okres od daty podpisania do dnia rozpoczęcia świadczenia usług)		
Pozostałe:					
[1291] Założenie e-maila*	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie	<input type="checkbox"/>	[864] [2593] Login:
					[2595] Domena dla konta (*zaznacz)
					@gdm.pl @biall.net.pl @chelmnet.pl
[462][2596] Wielkość w MegaBajtach konta pocztowego :	<input type="checkbox"/>	[868][2594] hasło:			
Prędkość:	[452] DOWNLOAD	<input type="checkbox"/>	[453] UPLOAD		
[454] Miesięczny Limit danych (GigaBajtów)	<input type="checkbox"/>	[1395] Minimalna prędkość po przekroczeniu limitu danych (kbit/sek):	[1396] Upload	<input type="checkbox"/>	[1397] Download
Zamawiam następujące Usługi Dodatkowe (zgodnie z Cennikiem):					
, , ,					
[1586] Nazwa strony (dla oferty Własna strona www):					
[463][1546] Pojemność strony (dla oferty Własna strona www): (MB)	<input type="checkbox"/>	[1545] Hasło dla oferty Własna strona www			

*odpowiednie zaznaczyć X

[449] TELEWIZJA * [784/785] ID SERVICES

[450] Nazwa oferty				[1744] Numer oferty	
[451] Nazwa promocji					
[792] Czas trwania Umowy na czas określony	[792] od:	[796] do: _____ / ____ / ____	[1285] Umowa na czas nieokreślony		
[1297] Data rozpoczęcia świadczenia usługi	_____ / ____ / ____		(W przypadku ustalenia przez Abonenta daty przekraczającej termin 30 dni od daty podpisania umowy, czas trwania umowy ulega wydłużeniu o okres od daty podpisania do dnia rozpoczęcia świadczenia usług)		
NIE	[449] TV ANALOGOWA				
	[449] Pakiety programowe Telewizji Cyfrowej:	[1746] Numer(y) oferty	, , , ,		
, , ,					
Pozostałe:					
[1298] Liczba gniazd telewizyjnych analogowych:	<input type="checkbox"/>	[1398] Liczba gniazd telewizyjnych cyfrowych (multiroom)	1		
[2169][1419] Zamawiam dzierżawę dekodera SD*:	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie	<input type="checkbox"/>	
[2171][1420] Zamawiam dzierżawę dekodera HD*:	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie	<input type="checkbox"/>	
[2170][1421] Zamawiam dzierżawę modułu PCMCIA* :	Tak	<input type="checkbox"/>	Nie	<input type="checkbox"/>	

*odpowiednie zaznaczyć X

[450] Nazwa oferty

[1747] Numer oferty

[451] Nazwa promocji

[792] Czas trwania Umowy na czas określony

[792] od: [796] do: ____ / ____ / ____

[1285] Umowa na czas nieokreślony

[3898] Numer zakupionej taryfy z cennika (* Jeżeli firma posiada kilka pakietów minut/cenników to tutaj znajduje się numer tej taryfy z cennika)

[1297] Data rozpoczęcia świadczenia usługi

____ / ____ / ____ (W przypadku ustalenia przez Abonenta daty przekraczającej termin 30 dni od daty podpisania umowy, czas trwania umowy ulega wydłużeniu o okres od daty podpisania do dnia rozpoczęcia świadczenia usług)

W przypadku zmiany platformy wyrażam zgodę na zmianę dotychczasowego numeru na nowy

TAK

NIE

[753] Nr telefonu:

Zamawiam Usługi Dodatkowe (zgodnie z Cennikiem*):

[1299] E-mail (dla usługi: Fax2email):

*odpowiednie zaznaczyć X

Postanowienia wstępne

§1.1 Abonent oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi lub Usługi Dodatkowe przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy.

§1.2 Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy, Cennika, Regulaminu Promocji i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także, że otrzymał ich egzemplarze i akceptuje ich warunki. Cennik, Regulamin Promocji i Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także ewentualne Aneksy lub Cesje stanowią integralną część niniejszej Umowy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawiera w szczególności: zakres świadczonych usług, elementy opłaty abonamentowej, informację o jakości usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów i sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz o kosztach usług serwisowych.

§1.3 W przypadku rozbieżności zapisów, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Promocji oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Postanowienia Regulaminu Promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Wszelkie postanowienia Umowy mają odpowiednie zastosowanie w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy, chyba że postanowienia Aneksu wskazują na odmienną wolę Stron.

§1.4. Abonent może kontaktować się z Operatorem a także składać reklamacje usług w Biurach Obsługi Klienta: Otomin, ul. Słoneczna 43 (czynne pon-pt: 8-16), Gdańsk Chełm: ul. Kopeckiego 9/24 (czynne: pon,wt,czw,pt 10-18; śr 11-19; pierwsza i czwarta sobota miesiąca 9-13), Gdańsk Morena: ul. Bulońska 16 box 13 (czynne: pon,wt,czw,pt 10-18; śr 11-19; pierwsza i czwarta sobota miesiąca 9-13), a także pod telefonem: 58 727 77 77 (wew. 2), fax: 58 320 72 96 i adresem e-mail: bok@biall.net.pl.

Rozliczenia

§2.1 Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc i liczony jest od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.

§2.2 Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określono w niniejszej Umowie, Cenniku, Regulaminie Promocji i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§2.3 Abonament płatny jest do 10 dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc świadczenia usług, w wysokości wynikającej z Cennika, Regulaminu i Umowy. Opłaty za połączenia telefoniczne płatne są do 10 dnia każdego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą. Pozostałe opłaty płatne są w terminach określonych w rachunku, fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty.

§2.4 Abonent dokonuje opłat przelewem na rachunek bankowy wskazany w rachunku, fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty.

Dniem zapłaty jest dzień uznania na właściwym rachunku bankowym, wskazanym przez Operatora.

Warunki przedłużenia umowy

§2.5 W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

2.5.1 umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,

2.5.2 administrowania udostępnionym Pakietem Usług

2.5.3 usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem,

2.5.4 zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;

§ 3.1 Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że jedna ze Stron dostarczy drugiej Stronie pisemne oświadczenie na 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy, w którym oświadczy, że nie ma woli przedłużania Umowy. Z chwilą przekształcenia Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Usługi świadczone będą na dotychczasowych warunkach.

§3.2 W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie na warunkach określonych w Regulaminie.

§3.3 W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wysłanie stosownego oświadczenia przed upływem tego terminu.

Sposób składania zamówień na usługi, pakiety taryfowe i dodatkowe opcje usługi oraz tryb i warunki dokonywania zmian umowy

§4.1 Abonent ma prawo do zmiany warunków Umowy tj. do zmiany zakresu świadczonej Usługi lub Usługi Dodatkowej, pod warunkiem, że nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora i na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie Promocji oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Cenniku.

§4.2 Przez zmianę zakresu świadczonej Usługi lub Usługi Dodatkowej, o którym mowa w §4.1 rozumie się w szczególności: zmianę planu taryfowego, pakietu, Usług Dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa, sposobu składania zamówień na pakiety, Usługi lub Usługi Dodatkowe oferowane przez Operatora.

§4.3 Zmiana zakresu świadczonej usługi następuje w formie pisemnego Aneksu, chyba że Operator dopuści dokonanie zmiany przy pomocy poczty elektronicznej. W przypadku dokonywania zmian za pomocą poczty elektronicznej, Operator stosuje identyfikację Abonenta za pomocą danych zawartych w Umowie i potwierdza Abonentowi fakt złożenia przez niego oświadczenia o zmianie zakresu świadczonej usługi. Ponadto Operator potwierdza Abonentowi zakres i termin wprowadzenia zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, zaś jeśli Abonent tego zażąda lub nie jest możliwe doręczenie tą drogą – wówczas w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zlecenia. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyn w formie oświadczenia złożonego w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmiany warunków Umowy. Do zachowania powyżej określonego terminu 14 dni wystarczy wysłanie do Operatora stosownego oświadczenia przed upływem tego terminu. Jeżeli po uzyskaniu zgody Abonenta, Operator przystąpił do wykonywania Umowy zgodnie ze zmienionymi warunkami wówczas w przypadku odstąpienia Abonenta od Umowy zobowiązany on będzie do zapłaty opłat za wykonaną usługę, to jest za okres od dnia rozpoczęcia jej świadczenia do dnia odstąpienia od Umowy.

W przypadku nieotrzymania przez Abonenta potwierdzenia zmiany zakresu świadczonej Usługi lub Usługi Dodatkowej, oraz zakresu i terminu wprowadzonych zmian, termin w którym Abonent może odstąpić od zmiany Umowy wynosi 12 miesięcy i liczony jest od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, przy czym jeśli Abonent otrzyma w tym czasie pisemne potwierdzenie Operatora, termin ten ulega skróceniu do 14 dni i liczy się od dnia otrzymania przez Abonenta tego potwierdzenia.

§4.4 W przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cenniku, Operator dostarcza Abonentowi na piśmie i podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje odpowiednie dane, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

§4.5 W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej w niniejszej Umowie, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia zmian w życie. Wypowiedzenie powinno zostać doręczone Operatorowi na piśmie, najpóźniej przed dniem wprowadzenia zmian w życie. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza akceptację zmian.

§4.6 W razie skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w §4.6, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot udzielonej ulgi, chyba że konieczność zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub decyzji Prezesa UKE.

§4.7 Operator poinformuje Abonenta niezwłocznie na piśmie o zmianie nazwy, adresu, danych kontaktowych lub siedziby. Informacje o zmianie powyższych danych nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Sposób i termin rozwiązania Umowy

§ 5.1 Umowę zawartą na czas określony lub nieokreślony może rozwiązać każda ze stron za obopólnym pisemnym porozumieniem lub w trybie pisemnego wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dostarczone drugiej stronie. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu jej obowiązywania, Operator uprawniony będzie do żądania od Abonenta kary zwrotu udzielonej ulgi przyznanej z tytułu promocji wskazanej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 5.2 Operator może odstąpić od Umowy w przypadku zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług, a także w przypadku wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku Siły Wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestał świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych. Ponadto, Operator może odstąpić od Umowy – po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego, co najmniej 14 dniowego terminu - w przypadku:

5.2.1. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:

5.2.2. nie uregulowania w terminie przez opóźnienia Abonenta w zapłacie należności za wykonane Usługi, za co najmniej jeden

pełny okres rozliczeniowy;

5.2.3. powtarzającego się lub ciągłego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu;

5.2.4. podłączenia przez Abonenta do Sieci lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci;

5.2.5. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora;

5.2.6. niemożności świadczenia Usług przez Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta lub osób od niego zależnych;

5.2.7. wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub ich przeznaczeniem;

§ 5.3 Abonent może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:

5.3.1. nie uruchomienia Usługi lub Usługi Dodatkowej w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora;

5.3.2. wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług lub Usług Dodatkowych trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni z przyczyn zawinionych przez Operatora

5.3.3. zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez Operatora

5.3.4. braku warunków technicznych do świadczenia usług

§ 5.4 Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, zaś Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Cenniku dla każdego Urządzenia dostępowego odrębnie i odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia, a uszkodzenie jest tego rodzaju, że Urządzenie nie może być używane zgodnie z przeznaczeniem.

§ 5.5 Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty abonamentowe i jednorazowe, należność z tytułu żądania zwrotu ulgi wskazanego w § 5.1., oraz kara umowna z tytułu braku zwrotu Urządzenia dostępowego.

§ 6 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

§ 6.1 Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.

§ 6.2. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.

§ 6.3. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.

§ 6.4. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.

[1972 0]	Wyrażam zgodę*	Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.
§ 6.5	Nie wyrażam zgody*	

[19721]	Wyrażam zgodę*	Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
§ 6.6	Nie wyrażam zgody*	

§ 6.7. Abonent składa żądanie doręczania na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej:

[19722]	Wyrażam	proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany warunków Umowy
6.7.1	Nie wyrażam zgody*	

[19723]	Wyrażam zgodę*	kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty
6.7.2	Nie wyrażam zgody*	

[19724]	Wyrażam zgodę*	faktur
6.7.3	Nie wyrażam zgody*	

[1972 5]	Wyrażam zgodę*	potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację
6.7.4	Nie wyrażam zgody*	

§ 6.8. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Operator jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. W spisie abonentów umieszczane są następujące dane: imiona i nazwisko, numer telefonu, nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.

[19726]	Wyrażam zgodę*	Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów
6.8.1	Nie wyrażam zgody*	

*odpowiednie zaznaczyć X

.....
czytelny podpis Abonenta

.....
data

Postanowienia końcowe

§6.1 Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
czytelny podpis Abonenta

.....
data

.....
czytelny podpis Przedstawiciela Operatora

[] Ustalenia techniczne instalacji usługi wewnątrz lokalu: (do wprowadzenia do pola uwagi)

Klient uzgadnia sposób wykonania instalacji wewnętrznej w lokalu dla poszczególnych typów medii w następujący sposób:

1. Instalację GPON (jeżeli zamówiono usługę za wykorzystaniem tej technologii):

- a) proszę zakończyć dokładnie w pomieszczeniu _____, pomieszczenie to znajduje się _____ (w piwnicy/w garażu/na parterze/na x piętrze/...);
- b) aby zainstalować urządzenie GPON, ilość kabla światłowodowego użytego wewnątrz lokalu od miejsca wejścia do budynku wyniesie około _____ metrów (+/- 5 m);
- c) kabel elektryczny oraz światłowodowy będzie zainstalowany natynkowo;
- d) zasilanie elektryczne dla urządzenia GPON proszę podłączyć dokładnie z miejsca: _____ (skrzynka na bezpieczniki/gniazdko elektryczne/...);
- e) długość kabla niezbędna do wykonania przyłącza elektrycznego dla urządzenia GPON wyniesie około _____ metrów (+/- 5 m);
- f) wejście do budynku będzie w miejscu _____ (podać od strony wejścia/bramy, np. 1,5 metra od drzwi wejściowych z lewej strony).

2. Instalacja usługi Dostęp do Internet (jeżeli zamówiono):

- a) proszę zakończyć dokładnie w pomieszczeniu _____, pomieszczenie to znajduje się _____ (w piwnicy/w garażu/na parterze/na x piętrze/...);
- b) aby podłączyć urządzenie do Internetu (np. komputer, router), długość kabla UTP kat. 5e użytego wewnątrz lokalu od miejsca wejścia do lokalu lub urządzenia GPON wyniesie około _____ metrów (+/- 5 m);
- c) kabel będzie zainstalowany natynkowo.

3. Instalacja usługi Telewizja (jeżeli zamówiono):

- a) proszę zakończyć dokładnie w pomieszczeniu _____, pomieszczenie to znajduje się _____ (w piwnicy/w garażu/na parterze/na x piętrze/...);
- b) aby podłączyć urządzenie do Telewizji (np. telewizor, rozgałęźnik), ilość kabla RG6 użytego wewnątrz lokalu od miejsca wejścia do lokalu lub urządzenia GPON wyniesie około _____ metrów (+/- 5 m);
- c) kabel będzie zainstalowany natynkowo.

.....

czytelny podpis Abonenta data

.....

czytelny podpis sprzedawcy , potwierdzający
przyjęcie wykonania w/w warunków instalacji

[1392] Dane techniczne dot. usług zawartych w Umowie.

ID Klienta

ID inwestycji

[1291] INTERNET

Adres IP	
Maska podsieci	255.255.255.0
Brama domyślna	
Preferowany serwer DNS	
Deklarowany przez Abonenta adres sieciowy abonenta (MAC/HW)	Wykrycie adresu MAC/HW przy pierwszej instalacji

[1291] TELEFON

[2703] NUMER TELEFONU:

Konfigurację urządzeń należy przeprowadzić wykorzystując następujące parametry:

Serwer Proxy	sip.inotel.pl
Register Expires	3600 sekund
NAT Keep Akive	YES
User ID/ konto SIP	
Password/hasło konta SIP	
Peferred Cocec/ Preferred Vocoder	G711a(alaw/PCMA)

Samodzielne administrowanie usługami oraz dostęp do spisu połączeń on-line jest możliwe przez Panel Klienta zgadujący się pod adresem: <https://voip.biall.net.pl> p o podaniu następujących parametrów:

Identyfikator
Hasło

TELEWIZJA

[2704] Dodatkowe informacje:

Klient uzgadnia sposób wykonania instalacji wewnętrznej w lokalu dla poszczególnych typów medii : w następujący sposób
1) Instalację GPON proszę zakończyć dokładnie w pomieszczeniu , dostęp do zasilania elektrycznego dla tego urządzenia proszę wziąć dokładnie z miejsca , ilość metrów od wejścia do lokalu .
2) Liczba osób w gospodarstwie domowym, w którym nastąpi świadczenie usług BIALL-NET Sp. z o.o.:.....

Skąd się Państwo dowiedzieli o naszej ofercie?

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji pod nazwą [451] Nazwa promocji

[1380] ID promocji

(dalej: Promocja) jest BIALL-NET Sp. z o.o. z siedziba w Otominie ul. Słoneczna 43, 80-174 Gdańsk, NIP: 593-22-68-67, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000210311, REGON: 192120212, e-mail: biall-net@biall.net.pl, kapitał zakładowy, w całości opłacony i pokryty wynosi: 50 000 zł, zwana dalej Operatorem

2. W Promocji może brać udział:

a) Osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne i jednocześnie Abonentem lub zawierająca Umowę Abonencką z Operatorem w chwili obowiązywania niniejszej Promocji i zamieszkująca na terenie obowiązywania Promocji / osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne, która nie jest Abonentem Operatora i która zawarze z Operatorem umowę na następujące usługi:

[449] Dostęp do usług następujących sieci

, , ,

Zwany dalej Uczestnikiem.

3. Teren, na którym obowiązuje Promocja obejmuje część sieci Operatora i dotyczy następujących obszarów [447], budynków [410]:

4. Okres trwania Promocji (umowy podpisane między niżej zamieszczonymi datami mogą skorzystać z promocji)

a) data od kiedy ważna jest promocja [1579]

b) data do kiedy ważna jest promocja [464]

5. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia okresu Promocji, po uprzednim poinformowaniu Uczestników Promocji jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora.

6. Promocja NIE dotyczy następujących osób:

a) zamieszkałych w zabudowie jednorodzinnej na Obszarze Promocji

TAK	NIE
-----	-----

b) które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu usług świadczonych przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącego niniejszej Promocji nie uiszczą należnej kwoty wraz z odsetkami za opóźnienie w taki sposób, że kwota ta zostanie uznana na rachunku bankowym Operatora.

c) które mają zawarte aktualne umowy z promocją

7. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie łączą się z innymi ulgami lub/i promocjami dotyczącymi Usług Dodatkowych oferowanych przez Operatora w ramach odrębnych promocji.

8. Informacje na temat wysokości opłat za usługę dodatkowe oraz sprzęt przekazany przez Operatora znajdują się w Cenniku Ogólnym dostępnym w BOK oraz na stronie www.biall.net.pl

§2
Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnikowi udziela się :

a) Ulgi w Opłacie aktywacyjnej lub instalacyjnej za Usługi w Promocji zgodnie z Tabelą.

b) Ulgi w wartości miesięcznego abonamentu za Usługi w Promocji zgodnie z Tabelą:

			Abonament		Promocyjne miesiące		Opłata aktywacyjna	Okres umowy minimalny (mies.) ^[456]
Typ Usługi ^[449]	Nazwa Usługi ^[450]	numer z oferty ^[1385]	[460] cena abonamentu	[461]-[460] Upust od ceny nominalnej	Liczba miesięcy promocyjnych	Wysokość ceny abonamentu w promocyjnych miesiącach	[458] Cena promocyjna	

2. Opłaty promocyjne obowiązują od:

a) dnia zawarcia Umowy w przypadku Uczestników, którzy w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej Abonentami Operatora nie byli nigdy, do dnia zawarcia Umowy Abonentami Operatora (nowi Abonenci).

3. Opłaty promocyjne obowiązują w miesiącu, w którym została zawarta Umowa w Promocji lub Aneks do Umowy w Promocji proporcjonalnie do czasu świadczenia przez Operatora usług w Promocji w danym miesiącu, a następnie przez wymieniony w Czas Trwania Promocji okres pełnych kolejnych miesięcy kalendarzowych.

4. W okresie obowiązywania opłat promocyjnych, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik zobowiązany jest ponosić pozostałe opłaty na rzecz Operatora zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

5. Po okresie obowiązywania dla danego Uczestnika opłat promocyjnych objętych niniejszym Regulaminem Promocji, Uczestnik zobowiązany będzie uiszczać na rzecz Operatora opłaty z tytułu świadczonych przez niego Usług na zasadach ogólnych, w tym w szczególności w oparciu o Cennik oraz Regulamin Świadczenia Usług.

6. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczone usługi wynoszących co najmniej jeden miesiąc kalendarzowy, Operator może ograniczyć świadczenie usług zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usług, wypowiedzieć Umowę oraz obciążyć Abonenta obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg, na zasadach wskazanych w § 3 ust. 4.

§3
Rezygnacja

1. Przed upływem czasu, na jaki został udzielony Uczestnikowi rabat określony w §2 pkt 1 niniejszego Regulaminu

Promocji, Uczestnik ma prawo do rezygnacji z ^[451] Nazwa promocji

^[1380] ID promocji

2. Rezygnacja może zostać złożona w formie pisemnej.

3. Abonentowi , który nie wypowie lub nie przedłuży Umowy Abonenckiej w Promocji na 7 dni przed końcem obowiązywania określonym w Umowie Abonenckiej, Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji wskazanego w tabeli w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu Operator uprawniony będzie do żądania od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi, w wysokości ulgi przyznanej z tytułu promocji wskazanej w §2 pkt.1 pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania.

§4
Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w tych wymienionych powyżej dokumentach.

2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.

3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.biall.net.pl

.....
czytelny podpis Abonenta

.....
data

.....
czytelny podpis Przedstawiciela Operatora