

Gdańsk, 5 lutego 2015 r.

Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność poinformować, że BIAL- NET Sp. z o.o. nawiązała współpracę z jednym z największych operatorów telekomunikacyjnych w Polsce – Grupą Vectra.

Jednocześnie podkreślamy, że obecnie zarówno zakres usług, ich jakość oraz sposób obsługi Abonentów nie ulegają zmianie. Aktualne zostają również Państwa umowy abonenckie, a wszystkie sprawy bieżące będzie można załatwić, jak dotychczas w Biurach Obsługi Klienta:

- **Otomin**, ul. Słoneczna 43,
czynne pon.–pt. w godz. 8.00–16.00;
- **Gdańsk Chełm**, ul. Kopeckiego 9/24,
czynne: pon., wt., czw., pt. 10.00–18.00; śr. 11.00–19.00; pierwsza i czwarta sobota miesiąca 9.00–13.00;
- **Gdańsk Morena**, ul. Bulońska 16 box 13,
czynne: pon., wt., czw., pt. 10.00–18.00; śr. 11.00–19.00; pierwsza i czwarta sobota miesiąca 9.00–13.00.

Zapraszamy również do kontaktu pod numerem telefonu 58 727 77 77 (wew. 2) albo pod adresem poczty e-mail: bok@biall.net.pl

Co dla Państwa oznacza ta zmiana w przyszłości?

Chcemy zapewnić, że naszym priorytetem jest Państwa zadowolenie ze świadczonych usług. Wejście do grona Klientów Grupy Vectra oznacza nowe możliwości – między innymi dostęp do szerokiego wachlarza nowoczesnych usług, z których do tej pory nie mogliście Państwo korzystać.

Kilka słów o Vectrze

Vectra działa na rynku operatorów telekomunikacyjnych od ponad 20 lat. Dostarcza najnowocześniejsze multimedialne usługi telekomunikacyjne do ponad 900 tysięcy Abonentów w 216 miastach w Polsce. Nasza oferta umożliwia dopasowanie usług i pakietów do indywidualnych potrzeb i upodobań każdego członka rodziny:

- **Telewizja cyfrowa** z bogatą ofertą programów telewizyjnych – obecnie 201 kanałów, w tym 59 w jakości HD, bogaty pakiet programów sportowych, możliwość wyboru nowoczesnych dekoderów cyfrowych, w tym z nagrywarką cyfrową (PVR), usługę multiroom (możliwość oglądania telewizji na kilku telewizorach),
- **TV Online** – bezpłatny dostęp aż do 50 programów telewizyjnych na komputerze, tablecie lub smartfonie,
- **Internet stacjonarny** z różnymi pakietami do wyboru i prędkością do 150 Mb/s,
- **Internet mobilny** w technologii 4G,
- **Telefon stacjonarny** z bardzo atrakcyjnymi taryfami nielimitowanych połączeń w ramach abonamentu w kraju i za granicą oraz możliwość bezpłatnego przeniesienia numeru,
- **MOOD** – dostęp do serwisu GO ON oferującego nieograniczoną ilość legalnych utworów na komputerze, laptopie i w telefonie. Ponadczasowe hity, gotowe playlisty na każdą okazję, karaoke.
- **HBO GO** – magia kina HBO przeniesiona na ekrany komputerów. Spośród bogatej oferty filmów i seriali, każdy z domowników wybierze coś dla siebie! Filmy i seriale oglądacie Państwo, kiedy chcecie i gdzie chcecie.
- **VOD** – serwis wideo na żądanie. Dzięki VOD w Vectrze sam wybierasz, co i kiedy chcesz oglądać. To również setki godzin programów za darmo. Najlepsze polskie i światowe hity prosto z kina.

Vectra oferuje także pełną obsługę telefoniczną, zdalne wsparcie techniczne i wizyty serwisowe w Państwa domach, możliwość korzystania z elektronicznej faktury czy elektronicznych form płatności.

Dzięki Vectrze będziemy mogli w niedalekiej przyszłości zrealizować powyższe plany. Niemniej jest to złożony proces inwestycyjny, dlatego na bieżąco będziemy Państwa informować o postępach prac modernizacyjnych i konkretnym terminie ich wdrożenia.

Wierzmy, że zachodzące zmiany oraz możliwość korzystania z coraz szerszej gamy nowoczesnych usług zaspokoją Państwa potrzeby. Mamy nadzieję, że sprostamy wszelkim oczekiwaniom, dzięki czemu będą Państwo zadowoleni z naszej bogatej oferty, tak jak pozostali Abonenci Vectry.

Arkadiusz Binder



Prezes Zarządu
BIALL-NET SP. z o.o.

Rafał Gośliński



Dyrektor Obsługi Klienta
Grupy Vectra